



**SAIBA COMO O
ITAÚ REDUZIU EM
97% O PRAZO
DE RECEBIMENTO
DE DINHEIRO DO EXTERIOR**

Cliente

O ITAÚ É O MAIOR BANCO
PRIVADO DO BRASIL E O MAIOR CONGLOMERADO
FINANCEIRO DO HEMISFÉRIO SUL,
**COM UM VALOR
DE MERCADO
DE US\$ 8 BILHÕES.**

OUTROS DADOS RELEVANTES:



LUCRO DE
R\$ 7,436 BILHÕES
NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022;



100 MIL COLABORADORES



MAIS DE
95 MIL ACIONISTAS
INVESTIDORES



MAIS DE
3.800 AGÊNCIAS
NAS CINCO REGIÕES DO BRASIL;



PRESENTE EM
21 PAÍSES.

Desafio do negócio

COM O OBJETIVO DE **AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES COM O SERVIÇO DE ORDEM DE PAGAMENTO DO EXTERIOR**, O ITAÚ BUSCAVA INOVAR E MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO. ANTES, O SERVIÇO FUNCIONAVA ASSIM:



Com o **suporte do time da BRQ**, o Itaú enxergou a oportunidade de levar mais praticidade e agilidade ao automatizar o processo de fechamento de câmbio e recebimento de dinheiro, permitindo ao cliente realizar toda a operação **apenas respondendo à mensagem recebida**. Em resumo, o cliente consegue realizar a operação sem precisar entrar em nenhum canal do Itaú. É um serviço fácil, rápido e seguro, sendo válido para operações de até US\$ 3 mil.

Como a BRQ ajudou:

APRIMORAMOS A PLATAFORMA DE ENVIO DE SMS COM O PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE.

Realizamos ajustes dos processos produtivos e, também, acompanhamos a pós-produção com a análise de dashboards. Com o suporte da BRQ, agora, **todo o processo é realizado automaticamente.** Isso é possível porque a ferramenta **SMS2WAY** realiza a conversão das moedas e finaliza a transação por meio de uma simples mensagem de texto.



Resultados e Impactos

COM O SUPORTE DO TIME DA BRQ O
MAIOR BANCO PRIVADO DO PAÍS, CONSEGUIU
**MELHORAR A EXPERIÊNCIA
DOS USUÁRIOS DO SERVIÇO
DE ORDEM DE PAGAMENTO
DO EXTERIOR.**

ESTES SÃO OS RESULTADOS DA AUTOMAÇÃO
NO MAIOR CONGLOMERADO FINANCEIRO DO
HEMISFÉRIO SUL:



REDUÇÃO DE 97%
NO TEMPO MÉDIO DE RECEBIMENTO
DO DINHEIRO;



COM O SMS2WAY, O CRÉDITO
CAI NA CONTA DO CLIENTE EM
APROXIMADAMENTE 6 MINUTOS



**E OS FEEDBACKS RECEBIDOS PELOS
CLIENTES SÃO MUITO POSITIVOS,**
DESTACANDO A RAPIDEZ, A FACILIDADE E A
PRATICIDADE DO SERVIÇO

GOSTOU? AGENDE UMA CONVERSA COM NOSSOS ESPECIALISTAS

ENTRE EM CONTATO