

# ACELERAMOS O MAIOR MARKETPLACE ALIMENTAR DO BRASIL



Entenda como nossa solução entregou **ganhos de produtividade** e **automatizou o fullfilment** do marketplace do GPA.

## Cliente

Líder de e-commerce alimentar no Brasil com o objetivo ser o maior marketplace alimentício das Américas



4

PAÍSES



870

LOJAS



22

CENTROS DE  
DISTRIBUIÇÃO



21M

CLIENTES  
CADASTRADOS



## Desafio do negócio

**Automatizar o fulfillment** nas vendas realizadas no **marketplace** GPA. Melhorar a performance do negócio através da tecnologia.



**RECLAMAÇÃO DE CLIENTES POR ITENS COMPRADOS, PORÉM NÃO ENTREGUES**



**DIFICULDADE DE OTIMIZAÇÃO DOS SLAS OPERACIONAIS**



**ATRASO DE ENTREGAS POR FALHAS NO PROCESSO**



**FALTA DE VISIBILIDADE DO ESTOQUE DOS SELLERS**



## Desafio técnico

Desenvolvemos e implementamos a OMS, **uma solução digital** que realiza toda a integração de lojas, estoque, marketplace e logística, além da gestão de sellers



MAIOR CONTROLE NA ENTREGA



GARANTIA DE ENTREGA



OTIMIZAÇÃO DE CUSTOS LOGÍSTICOS



MENOS EMISSÃO CO<sub>2</sub>



CLIENTES MAIS SATISFEITOS

## Impactos e resultados

Maior rastreabilidade de pedidos, otimização logística e assertividade na separação de produtos

- ➔ 1 **Custo de frete 40% menor**
- ➔ 2 **Diminuição de 25% no prazo de entrega**
- ➔ 3 **Menos 8% de despesas operacionais**
- ➔ 4 **Atraso no estoque 99% menor**
- ➔ 5 **Aumento de 25% no NPS**
- ➔ 6 **Despesas gerais com 13,5% de diminuição**
- ➔ 7 **Vendas 4,5% mais altas**
- ➔ 8 **300% a mais de produtos disponíveis**

System Case - Order Management





# SEU DESAFIO É SIMILAR? AGENDE UMA CONVERSA COM UM DE NOSSOS ESPECIALISTAS

ENTRE EM CONTATO